Cooperativa Sociale Yabboq a.R.L. ONLUS

BILANCIO SOCIALE

2021

INDICE

Premessa

Riferimenti normativi

1. Identità dell'organizzazione.....4
1.1 Anagrafica e informazioni generali.....4
1.3 Composizione base sociale.....5
1.4 Area geografica d'azione e collegamenti con il territorio.....5
2. Missione e valori di riferimento.....6
2.1 Descrizione scopo sociale.....6
2.2 Valori sociali di riferimento e principi etici.....6
2.3 Condizioni economiche, sociali, organizzative, per il perseguimento della missione.....6
2.4 Linee di servizi e servizi.....7
2.5 Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico finanziario – procedure adottate per prevenire i rischi stessi.....8
3. Organigramma della struttura (amministratori – revisori - soci).....8
3.1 Composizione del CdA.....8
3.2 Composizione dei Soci.....8
4.1 Assemblea soci.....9
4.2 Lavoratori.....10
5. Fatti significativi avvenuti nell'anno.....12
6. Riclassificazione a valore aggiunto.....15
7. Strategie e politiche.....16
CONCLUSIONI.....17

Premessa

Il presente bilancio conferma pienamente le linee ispiratrici della Cooperativa sociale Yabboq, mantenendo tutta l'attenzione alla funzione fondamentale di servizio alla disabilità, servizio di cui è stata garantita, in continuità col passato, la qualità. Si evidenzia, inoltre, da parte di tutti, soci lavoratori e volontari, un forte impegno a rafforzare il ruolo di Yabboq sul territorio, rendendo sempre più visibili le attività svolte e partecipando con ruolo attivo e propositivo alle iniziative rivolte alla disabilità e più in generale alle forme della fragilità.
L'andamento positivo del bilancio consente di guardare con fiducia al futuro e di dare nuovo slancio alla elaborazione di progetti volti non solo a migliorare la qualità dell'offerta rivolta alla nostra utenza, ma anche a implementare la nostra attività, consolidando e rafforzando l'identità della Yabboq.

Aprile 2022

Il Presidente
Prof. Antonia Broglia

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene comunicato ai soci attraverso l'Assemblea dei soci e, verrà diffuso attraverso il sito web della cooperativa.

1. Identità dell'organizzazione

1.1 Anagrafica e informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	Cooperativa Sociale YABBOQ - *ONLUS*
Indirizzo sede legale	Via Europa 3 – San Donato Milanese (MI)
Indirizzo sedi operative	Via Europa 3 – San Donato Milanese (MI)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale a r.l. – onlus
Tipologia	Coop. Sociale - sezione "A"
Anno di costituzione	1981 con atto notarile
Codice Fiscale – Partita IVA	06225780151
N° iscrizione Albo Nazionale società Cooperative	A 173100
N° iscrizione Albo Regionale cooperative Sociali	A 193/386
C.C.I.A.A. – n° REA	1078365
Iscrizione Albo Prefettizio Coop Sociali	308
Telefono e fax	02 91988772
Sito internet	www.yabboq.it
e-mail	yabboq@yabboq.it yabboqonlus@legalmail.it

1.2 Soci fondatori e breve storia della Cooperativa

Famigliari di persone disabili o disabili stessi dell'Assia, (Associazione per lo Sviluppo e la Salvaguardia degli Interessi degli Andicappati) insieme ad esponenti del gruppo ENI, hanno costituito la Cooperativa Sociale Yabboq nel 1981, anno internazionale dell'handicappato, per offrire servizi di riabilitazione fisica ed occasioni di socializzazione e di eventuale professionalizzazione a persone con disabilità di ogni tipo, con una particolare attenzione verso i "gravi", e per assistere e sostenere le loro famiglie.
Tra i fondatori vanno ricordati il Dottor Enrico Gandolfi, all'epoca presidente della Saipem, il Dottor Giuseppe Restelli, e l'allora presidente dell'Assia, il Dottor Dario Dall'Aglio (tuttora volontario/vicepresidente della Yabboq,) con la straordinaria collaborazione del Sindaco Dottor Carlo Squeri, che suggerì il suggestivo nome Yabboq (Gen. 32).
Si ottenne subito dalla SNAM, in comodato gratuito, un ampio terreno, all'epoca vago ed incolto, contiguo al laghetto artificiale, tra Via Europa e Via Primo Maggio e dalla Provincia di Milano, sempre in comodato gratuito, circa 4.000 mq. di terreno boschivo dell'Omnicomprensivo. Iniziò progressivamente il recupero e lo sviluppo dell'area.
Grazie all'entusiasmo dei numerosi soci e ai loro contributi di volontariato fu possibile realizzare una struttura riabilitativa prototipale, (con contributi Cariplo e Saipem, intitolata al compianto socio fondatore Enrico Gandolfi) che ha rappresentato uno straordinario riferimento per la riabilitazione per tutta l'area del sud Milano. Attualmente tale struttura è stata trasformata in una palestra aperta alla cittadinanza.
Venne poi realizzato un centro sociale, ove attualmente è ospitato il CSE, Centro Socio Educativo, ed un secondo centro sociale, il centro "Giojelli" per la direzione e le altre attività della Cooperativa.
In occasione di un congresso sull'abbattimento delle barriere architettoniche, organizzato dalla Yabboq, lo sponsor SNAM ha fornito una bella tensostruttura, utilissima per tempo libero, concerti, feste, eventi congressuali ed iniziative di socializzazione, ancora funzionale.
Si sono realizzate anche altre piccole strutture, serre appositamente attrezzate per disabili e tunnel coperti, dove piccoli gruppi di utenti coltivano fiori e piante con la collaborazione di volontari anziani, spazi verdi adeguatamente attrezzati, spazi gioco per bambini, campo di bocce, barbecue, allietano e incoraggiano la frequentazione della struttura da parte della

cittadinanza e la socializzazione con le persone disabili. Lo spazio giochi, situato in un ambiente piacevole e sicuro, rimane aperto alla cittadinanza tutti i giorni;
Yabboq ottiene, dal comodato, la piena proprietà di circa 15.000 mq di terreno.

1.3 Composizione base sociale

La composizione della base sociale a fine esercizio 2021 è la seguente:

	31/12/2020	Adesioni	variazioni	31/12/2021
Soci Cooperatori	13	0	1	12
Soci Volontari	7	1	1	7

Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2020	Soci ammessi	Soci esclusi	Soci al 31/12/2021
20	1	2	19

1.4 Area geografica d'azione e collegamenti con il territorio

La Cooperativa Yabboq opera principalmente all'interno del Distretto Sociale Sud Est Milano, ma ha convenzioni anche con alcuni comuni limitrofi.

La centralità della sede fa sì che nelle attività di socializzazione proposti, oltre ai volontari e agli operatori, sia coinvolta anche la cittadinanza, che può liberamente frequentare gli spazi verdi della Yabboq, favorendo una sensibilizzazione verso le problematiche della disabilità, ma anche una felice integrazione.

Convenzioni con l'*Università Cattolica di Milano*, con l'*Università degli Studi di Milano-Bicocca* e con la scuola di formazione in arte terapia clinica Lyceum, prevedono lo svolgimento presso la Yabboq tirocini di studenti della facoltà di: *scienze sociali*, *scienze della formazione, design dei servizi* e *arteterapisti* con valenza curriculare.

È stata stipulata anche una convenzione con l'Istituto Piero della Francesca di San Donato Milanese e di Melegnano e il CFP Canossa di Milano per tirocini di studenti all'interno del progetto di alternanza scuola-lavoro.
E' possibile, inoltre, accogliere *stages* di studenti per funzioni direttive di comunità, di Operatori Socio sanitari (O.S.S.), della Scuola di Specializzazione per l'Inserimento Secondario (S.S.I.S.), ecc..

A seguito della firma, con il Tribunale di Milano della Convenzione per ospitare i lavori socialmente utili e messe alla prova di persone che chiedono di commutare piccoli reati con lo svolgimento di lavori di pubblica utilità, sono proseguite e incrementate le presenze, assicurando un valido sostegno per le attività della Cooperativa.

Yabboq favorisce inoltre l'accoglienza e l'ospitalità di varie iniziative di volontariato sociale e di riabilitazione psicofisica aperte alla cittadinanza o ad operatori specializzati.

2. Missione e valori di riferimento

2.1 Descrizione scopo sociale

Scopo principale della Cooperativa è fornire servizi ed aiuti alle persone disabili ed alle loro famiglie, in favore della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini.
La Cooperativa persegue i propri scopi sociali operando mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, in special modo i volontari, le famiglie dei fruitori dei servizi e gli enti con finalità di solidarietà sociale. Di particolare rilievo è l'operato dei soci lavoratori e dei dipendenti.

2.2 Valori sociali di riferimento e principi etici

Oltre ai principi alla base della realtà cooperativa sociale (volontariato, mutualità, solidarietà, spirito comunitario, legame con il territorio) la Yabboq persegue, specialmente nella gestione dei servizi alla persona, i seguenti principi:

- ***Uguaglianza*:** ogni persona disabile partecipa alle attività senza discriminazione alcuna.
- ***Centralità della persona***: con attenzione alle relazioni interpersonali, alla socializzazione e alle inclinazioni, predisposizioni e capacità di ogni utente, inteso nella sua unicità e singolarità, senza costringere o appiattire le singole individualità in schemi precostituiti.
- ***Valorizzazione delle diverse abilità di ciascuno***: che possa liberamente esprimerle;
- ***Partecipazione e informazione:*** l'impostazione dei progetti personalizzati e la loro verifica sono fate in collaborazione e condivisione con gli utenti e le loro famiglie, debitamente informati, mentre viene sempre perseguita la migliore collaborazione, oltre che con le famiglie, anche con i Servizi Sociali dei Comuni di residenza e le altre realtà del privato sociale eventualmente coinvolte.
- ***Puntuale positivo impegno per la sicurezza, l'igiene, la tutela ambientale:*** in ogni momento e in tutte le attività.
- ***Tutela dei lavoratori:*** anche con accesso ad opportuni percorsi di formazione e una particolare attenzione alla conciliazione vita-lavoro.

2.3 Condizioni economiche, sociali, organizzative, per il perseguimento della missione

La Cooperativa si sostiene attraverso:

- l'erogazione di servizi socio-educativi convenzionati con enti pubblici per la frequenza degli utenti al CSE e agli altri servizi;
- i finanziamenti derivanti dalla partecipazione a bandi;
- le donazioni e i contributi della cittadinanza;
- il contributo del 5 per mille;

Le risorse umane impiegate nelle diverse attività della Cooperativa sono distribuite tra le diverse funzioni espletate:

- Gli operatori dei servizi, tutti dipendenti a tempo indeterminato, in maggioranza soci lavoratori, si adoperano, con competenza professionale e spirito di servizio per la migliore riuscita dei progetti.
- I consiglieri di amministrazione, per la gran parte volontari, già professionisti di particolare competenza, si occupano della gestione e dell'indirizzo di tutte le iniziative e le attività Yabboq.

- Altri volontari, con esperienza e qualifica, impegnati sia in servizi rivolti alle persone disabili, che in attività complementari quali la coltivazione degli orti e la conduzione quotidiana della vasta area di proprietà.

L'attività della Cooperativa è improntata al rispetto delle leggi in materia di sicurezza, di privacy, dei diritti e della tutela dei lavoratori, di igiene e pieno rispetto ecologico dell'ambiente, e degli standard applicati alle attività educative.

2.4 Linee di servizi

Le attività gestite da Yabboq sono rivolte alle persone disabili e alle loro famiglie al fine di fornire servizi, aiuto e sostegno in un'ottica di integrazione con il territorio e di promozione culturale.

- ***Centro socio-educativo (CSE)***

Il Centro, istituito nel 2009, accoglie persone con disabilità intellettive e psicomotorie, di norma in età post-scolare, con compromissione dell'autonomia di grado medio-lieve, offrendo prestazioni ed interventi integrati di tipo socio-educativo, socio-animativo e propedeutico all'inserimento lavorativo, finalizzati al miglioramento o al mantenimento dell'autonomia personale e delle capacità relazionali. Questo servizio si è rapidamente consolidato, caratterizzandosi per qualità e gradimento da parte di tutti gli interlocutori.

- ***Percorsi di autonomia "Dopo di noi"***

Grazie ai finanziamenti della L. 112/2016 sono stati avviati percorsi di autonomia caratterizzati dalla permanenza in appartamenti di piccoli gruppi di ospiti che sperimentano le quotidiane attività di vita. Le esperienze vanno dal weekend ad intere settimane di permanenza.

- ***Accompagnamento individualizzato***

Il progetto, effettuato con operatori in rapporto 1:1 con i richiedenti, oltre a consentire alla persona disabile esperienze autonome al di fuori del contesto famigliare, vuole offrire ai famigliari l'opportunità di alleviare il carico assistenziale, con attività ricreative, educative e di accompagnamento per ogni necessità degli utenti disabili, sia presso la loro abitazione, sia sul territorio. Il servizio è attivato con orari personalizzati e flessibili.

- ***Attività di giardinaggio***

La Cooperativa possiede serre appositamente attrezzate e ampi spazi all'aperto che consentono di programmare attività di orticoltura biologica e di coltivazione di fiori e piante. La frequenza in piccoli gruppi agevola l'apprendimento di semplici mansioni ed offre occasioni di socializzazione, anche a persone con disabilità e tirocinanti.

- ***Attività di tempo libero***

Gli operatori ed i volontari della Yabboq organizzano iniziative per dare la possibilità agli utenti di "*uscire con gli amici*" per una pizza, un cinema, un concerto, ma anche per brevi vacanze, weekend, ecc.

- ***Tirocini e servizi educativi di accompagnamento all'autonomia lavorativa***

Il servizio ha lo scopo di agevolare e migliorare le competenze e le capacità di autonomia rivolte alla professionalizzazione e alla socializzazione in un contesto protetto, ma con aperture al territorio, dove piccoli gruppi di tirocinanti affiancano gli operatori delle manutenzioni e della segreteria, con la possibilità di intraprendere e sperimentare "in vivo"

pratiche lavorative che possano portare ad acquisire abilità e conoscenze spendibili nel mondo del lavoro.
Dalla sua fondazione, Yabboq ospita tirocini risocializzanti o lavorativi in collaborazione con altre realtà del territorio, principalmente CPS *(Centro Psico Sociale)* di San Donato Milanese e dell'Ospedale Niguarda, AFOL Città Metropolitana *(Agenzia Formazione e Orientamento al Lavori)* e ANMIL Milano (*Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavori)* che inviano, gratuitamente, loro utenti.
I tirocinanti possono sperimentare, in un contesto protetto e seguiti da operatori specializzati e formati, un percorso lavorativo che possa orientare a future scelte, oltre che fornire occasioni di incontro e relazioni sia con gli operatori e i volontari della Cooperativa, che con la cittadinanza che, a vario titolo, frequenta le strutture.
Anche queste attività riflettono l'attenzione della società verso il disagio sociale, in relazione alle buone caratteristiche personali e ambientali che caratterizzano la Yabboq.

2.5 Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico finanziario – procedure adottate per prevenire i rischi stessi

I rischi di tipo economico sono relativamente semplici e circoscritti, in conseguenza della linearità e semplicità delle attività; in particolare quelle istituzionali sono garantite (non sempre con puntualità) dalle convenzioni con enti pubblici: al riguardo una cura particolare e costante è rivolta ad ottimizzare i rapporti risorse impiegate/utenti.
L'impegno per la restituzione dei prestiti accesi per la realizzazione e/o ristrutturazione delle strutture grava, in maniera decrescente, per l'anno 2021 circa **€ 17.250 .**
Per prevenire i rischi economici la Cooperativa ha anche ottimizzato la struttura dei propri servizi, diversificandoli in modo da garantirsi entrate sufficienti e più regolari, con approccio opportunamente diversificato e capace di adeguarsi alle variabili circostanze gestionali.

3. Organigramma della struttura (amministratori – revisori - soci)

3.1 Composizione del CdA

I componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sono spesso rappresentativi sia degli interessi dell'utenza, quindi famigliari di persone disabili o disabili stessi, sia dei lavoratori, sia dei volontari.
L'Assemblea Ordinaria dei Soci del 9 luglio 2020 ha nominato presidente la prof.ssa Antonia Broglia ed altri sette consiglieri, ognuno dei quali ha svolto attività operative e gestionali quali il coordinamento dei rapporti con gli Enti Locali, le organizzazioni del privato sociale e del volontariato, la predisposizione e il coordinamento dei lavori relativi alla proprietà, il monitoraggio del funzionamento delle attività a favore dei disabili, degli investimenti, dei risultati di gestione e della sicurezza.
I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono compensi, prestando la propria opera gratuitamente.

3.2 Composizione dei Soci

I soci della Cooperativa Yabboq sono 19, di cui 8 lavoratori, 4 fruitori e 7 volontari.
Rispetto all'anno precedente c'è stato il decesso di un socio volontario, l'esclusione di un socio fruitore per perdita dei requisiti e l'adesione di un nuovo socio volontario.

4. Portatori di interesse (stakeholders)

4.1 Assemblea soci

Le modalità di funzionamento dell'Assemblea dei Soci, come da Statuto, sono sinteticamente:
per essere validamente costituita, l'Assemblea deve essere convocata mediante avviso, contenente l'ordine del giorno, il luogo, nella sede o altrove in Italia, la data della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata almeno ventiquattro ore dopo la prima, da affiggersi nei locali della sede della Cooperativa almeno otto giorni prima dell'adunanza; il Consiglio di Amministrazione cura che l'avviso di convocazione sia inviato individualmente ai soci nel medesimo termine di otto giorni con il mezzo che ritiene più opportuno tra i seguenti: lettera consegnata a mano o comunque trasmessa tramite servizio postale pubblico o privato, ovvero telefax o posta elettronica (e-mail), qualora tali indirizzi del socio risultino annotati al Libro Soci.
L'assemblea si ritiene validamente costituita, anche senza regolare convocazione, qualora tutti i soci, in proprio o per delega, e tutti gli amministratori e sindaci, se nominati, siano presenti o informati e nessuno si opponga alla trattazione dell'argomento. L'assemblea si può tenere in audio o video conferenza.
L'Assemblea delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche sul bilancio preventivo o budget; delibera sulla destinazione degli utili nei limiti di legge e di statuto; procede alla nomina delle cariche sociali; delibera sulle responsabilità degli Amministratori, dei Sindaci o del Revisore; delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della Cooperativa qualora consentito dalla legge, sulla nomina e poteri dei liquidatori, su fusioni o scissioni; delibera sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale; delibera, su proposta del Consiglio di Amministrazione, sull'adozione di programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo ed ammodernamento aziendale; delibera l'eventuale erogazione di trattamenti economici ulteriori a titolo di ristorno; delibera un piano di avviamento allo scopo di promuovere l'attività imprenditoriale della Cooperativa; approva i Regolamenti predisposti dal Consiglio di Amministrazione;
L'assemblea, chiamata a deliberare sul bilancio, ha luogo almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, in casi particolari entro centoottanta giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale;
Le votazioni devono essere palesi.
Hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno novanta giorni. Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia l'importo della quota posseduta.
Il socio può farsi rappresentare nell'Assemblea solo da un altro socio, mediante delega scritta. Ogni socio delegato non può rappresentare più di tre soci.
L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione; in caso di sua assenza, l'assemblea eleggerà un presidente tra i soci.
L'Assemblea nomina un segretario e, quando occorrano, due scrutatori.
Le deliberazioni devono constare dal verbale sottoscritto dal Presidente dell'Assemblea e dal Segretario.
Nel corso del 2021 si è tenuta un'Assemblea Ordinaria dei Soci il 14 maggio, per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2020, del bilancio sociale 2020, del bilancio di previsione 2021 e per comunicazioni relative alla revisione annuale della cooperativa.
Hanno partecipato 14 soci su 20 iscritti a libro soci.

Nel corso del 2020 si è tenuta un'Assemblea Straordinaria dei Soci, il 9 luglio, per l'adeguamento dello Statuto.
L'assemblea Ordinaria dei Soci si è riunita sempre il 9 luglio per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2019, del bilancio sociale 2019, del bilancio di previsione 2020, del rinnovo delle cariche sociali e la modifica del regolamento soci. Hanno partecipato 15 soci su 20 iscritti a libro soci.
Nel corso del 2019 l'Assemblea dei Soci è stata tenuta una volta, il 30 aprile, per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2018, del bilancio sociale 2018 e del bilancio di previsione 2019. Hanno partecipato 17 soci su 21 iscritti a libro soci.

4.2 Lavoratori

La Cooperativa adotta per tutti i lavoratori dipendenti il CCNL delle cooperative sociosanitarie.
I lavoratori dipendenti della Cooperativa nel 2021 sono stati 10 di cui 7 soci lavoratori. Tutti i lavoratori hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato.
Il personale della cooperativa è composto da una coordinatrice dei servizi, da sei educatori professionali, da un'impiegata amministrativa, da una operatrice addetta al punto esposizioni e da un'addetta alle pulizie. Una lavoratrice ha chiesto e ottenuto un congedo per 2 anni ai sensi della L. 104/92. Sei dei dipendenti impiegati nei servizi alla persona sono in possesso di laurea e sono inquadrati con il livello D2, tranne la coordinatrice che ha inquadramento E1. Gli operatori sono soci della cooperativa tranne tre. L'impiegata amministrativa con incarico per la tenuta della contabilità ha inquadramento D2, l'addetta al punto esposizioni ha inquadramento C1, mentre l'altra dipendente, incaricata delle pulizie è inquadrata con livello A1. Tutte e tre sono socie della cooperativa. Tutti i lavoratori hanno un orario di lavoro a tempo parziale tranne 2 che sono inquadrati a tempo pieno. Su 10 lavoratori, 8 sono donne.
Coordinatrice ed educatori professionali nel 2021 hanno svolto corsi di formazione e aggiornamento per almeno 20 ore ciascuno.

4.3 Volontari

I volontari che hanno prestato la propria opera in cooperativa nel 2021 sono stati 17 di cui:
n. 7 hanno operato nell'area amministrativa,
n. 6 nei servizi alla persona, a supporto del lavoro degli educatori professionali e nel servizio di tempo libero,
n. 1 come aiuto in segreteria
n. 3 come addetti alle manutenzioni del verde e della proprietà della Cooperativa.
Nel corso dell'anno, le ore prestate dai volontari sono state 1.113.

4.4 Clienti e fornitori

I clienti della Cooperativa sono quasi esclusivamente Enti pubblici: i Comuni di residenza degli utenti disabili ed ASSEMI (Azienda Sociale Sud Est Milano); in minima parte risultano clienti le famiglie degli utenti, che concorrono al pagamento delle rette o al rimborso dei pasti secondo il regolamento fissato da ciascun Comune.

La Yabboq acquista dai propri fornitori beni che vengono utilizzati prevalentemente per il funzionamento della cooperativa (utenze, formazione, assicurazioni, cancelleria, manutenzioni, ecc.) e per la gestione dei servizi educativi (materiali vari, pasti, ecc.).
Fra i propri fornitori sono presenti anche i professionisti come il medico del lavoro, il consulente del lavoro e il consulente amministrativo, quest'ultimo socio della Cooperativa.

4.5 Enti pubblici

I servizi della Yabboq sono accreditati presso il Distretto Sociale Sud Est Milano, composto da 9 Comuni: San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, Melegnano, Vizzolo Predabissi, Dresano, Colturano, Carpiano, Cerro al Lambro e San Zenone al Lambro.
La Yabboq stipula accordi per la frequenza ai propri servizi direttamente con i Comuni di residenza degli utenti disabili attraverso i Servizi Sociali Professionali che si impegnano a corrispondere la retta mensile o per intero o, in rari casi, con la compartecipazione delle famiglie, secondo propri criteri e regolamenti.
Altri enti pubblici con i quali Yabboq opera sono:

- l'ATS Città Metropolitana di Milano per il rilevamento periodico del mantenimento dei requisiti strutturali e organizzativi per la gestione del CSE;
- l'Azienda Speciale ASSEMI per la gestione del piano sociali di zona;
- il CPS (*Centro Psico Sociale)* dell'ASST Melegnano - Martesana e il CPS dell'Ospedale Niguarda che inviano propri utenti, attraverso una convenzione gratuita, per tirocini risocializzanti e lavorativi;
- AFOL Città Metropolitana e ANMIL Milano, agenzie per la formazione e l'orientamento lavorativo per la sperimentazione di tirocini di soggetti fragili;

Ai sensi dell'art. 1 c.125 della L. 124/2017, si segnala l'importo delle sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere ricevuti dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti ad esse collegati:

Il riepilogo in ottemperanza alla normativa è per cassa e non per competenza

Num.	soggetto erogante	cod. fiscale	somma incassata	dal	al	Causale
1	COMUNE DI SAN ZENONE AL LAMBRO	C.F. 84504020151	13.572,85	01/01/2021	31/12/2021	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
2	COMUNE DI VIZZOLO PREDABISSI	C.F. 84503700159	6.893,29	01/01/2021	31/12/2021	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
3	COMUNE SAN GIULIANO MILANESE	C.F. 00798940151	140.379,64	01/01/2021	31/12/2021	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
4	COMUNE SAN DONATO MILANESE	C.F. 00828590158	26.645,21	01/01/2021	31/12/2021	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
5	COMUNE PESCHIERA BORROMEO	C.F. 80101570150	27.729,22	01/01/2021	31/12/2021	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
6	COMUNE MELEGNANO	C.F. 84507510158	13.585,41	01/01/2021	31/12/2021	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
7	COMUNE CERRO AL LAMBRO	C.F. 84503860151	11.698,83	01/01/2021	31/12/2021	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
8	A.S.S.E.M.I	C.F. 97529770154	15.259,71	01/01/2021	31/12/2021	Dopo di Noi
9	Ministero delle Finanze		5.392,92			contributo 5 per mille

4.6 Fruitori dei servizi

Nel 2021 la Yabboq ha offerto servizi a 72 fruitori, di cui 35 persone con disabilità e 6 persone con svantaggio.
Di questi:

- n° 30 persone disabili hanno frequentato il CSE,
- n° 1 persona i servizi di accompagnamento individualizzato,
- n° 3 persone hanno frequentato i tirocini risocializzanti provenienti dal CPS (*Centro Psico Sociale*) dell'ASST Melegnano – Martesana e dal CPS Niguarda;

- n° 6 borse lavoro di persone svantaggiate inviate dall'AFOL Città Metropolitana *(Agenzia di Formazione e Orientamento Lavorativo)* e dalla Fondazione San Carlo
- n° 28 lavoratori pubblica utilità
- n° 4 tirocini formativi e alternanza scuola lavoro

Tutti i tirocini sono svolti dalla Cooperativa gratuitamente.

Per tutti i fruitori dei servizi sono stati fatti gli incontri con le famiglie e i Servizi Sociali dei Comuni di residenza per verificare l'andamento del progetto individualizzato.

Le famiglie e gli assistenti sociali comunali sono stati coinvolti in un'indagine di *customer satisfaction*: a parte la scarsa risposta da parte dei Servizi Sociali, i risultati ottenuti sono stati molto positivi e di sostanziale gradimento e soddisfazione.

Per tutti i lavoratori di pubblica utilità sono stati effettuati i necessari colloqui individuali nonché il controllo e il coordinamento con l'UEPE del Tribunale di competenza.

4.7 Banche
La cooperativa Yabboq nel 2021 ha intrattenuto rapporti con 4 istituti di credito: Banca di Credito Cooperativo di Caravaggio, Unicredit, Credito Artigiano e Banco Posta.
Sono stati accesi nel tempo mutui e finanziamenti per la realizzazione e ristrutturazione degli immobili della cooperativa. Attualmente ci sono due mutui attivi con gli istituti di credito per un ammontare complessivo residuo a dicembre 2021 di € 25.785.

4.8 Altri enti del territorio e comunità locale
I servizi della Cooperativa si inseriscono in un lavoro di rete con altre realtà del territorio. Durante il 2021 la Yabboq ha mantenuto costante il proprio impegno nel partecipare ai vari tavoli tematici nel Distretto Sociale di zona dell'area Sud Est Milano ed in particolare al Tavolo Aderenti e al Tavolo d'area persone con disabilità del Piano Sociale di Zona, Distretto Sud Est Milano. E' stata promotrice e fondatrice del Forum del Terzo Settore del Sud Est Milano costituito formalmente a settembre 2021. Nel 2021 la partecipazione a convegni e seminari si è svolta in videoconferenza, così come i corsi di formazione per operatori e volontari.
La Yabboq è uno dei membri della Consulta comunale per la disabilità istituita dal Comune di San Donato Milanese e del Coordinamento Volontariato locale. Aderisce a Ledha (Lega per i diritti delle persone con disabilità).
In occasione di particolari ricorrenze e festività, Yabboq partecipa con iniziative di sensibilizzazione e informazione alla cittadinanza.

5. Fatti significativi avvenuti nell'anno

Nel 2021 Yabboq ha festeggiato i 40 anni di attività dalla sua fondazione avvenuta nel 1981. Nel mese di settembre, per l'occasione, è stato offerto alla cittadinanza un concerto di musica classica a cura dell'ensemble della famiglia Borali.

L'anno è stato caratterizzato da un assestamento legato all'adeguamento e riorganizzazione dei servizi in seguito alla pandemia da Covid – 19.
Nonostante gli effetti prodotti dalla emergenza sanitaria, l'attività non ha subito gravi conseguenze e i servizi hanno ripreso la loro consueta attività.

Per le figure amministrative si è proseguito con la modalità dello Smart working parziale.

Per garantire la sicurezza di ospiti e personale, sono stati eseguiti, periodicamente, tamponi molecolari, tutto a spese della Cooperativa. Questo, insieme all'adozione di adeguati dispositivi di protezione individuale, alla riorganizzazione dell'orario di lavoro e ad altri adeguamenti normativi, ha comportato un aumento dei costi e la conseguente rimodulazione delle rette dei servizi.
Nel corso della campagna vaccinale, Yabboq si è prodigata per facilitare l'accesso alle prenotazioni per gli ospiti e le loro famiglie.

Risulta rinvigorita l'attività del CSE (Centro Socio Educativo) con l'aumento orario di alcuni utenti.
Gli spazi per le attività sono stati strutturati in modo da garantire la distanza interpersonale e l'isolamento dei vari gruppi fra loro, in modo da contenere eventuali contagi.
Gli spazi Yabboq sono ora utilizzati nella loro totalità e diventa urgente reperire nuove aree per le attività.
L'impegno degli operatori è sempre qualitativamente rilevante e la loro formazione è curata anche attraverso specifici corsi di approfondimento.

Per quanto riguarda il progetto "Dopo di noi" finanziato attraverso il bando L. 112/2016, le limitazioni legate alla pandemia e un atteggiamento prudenziale hanno determinato la scelta di limitare il percorso di accompagnamento all'autonomia ad esperienze che non implicassero soluzioni di coabitazione di più giorni, ma, allo stesso tempo, consentissero di proseguire il percorso intrapreso. Sono state così organizzare diverse serate presso la sede con attività finalizzate all'acquisizione di competenze legate all'autonomia.

Nel contesto dei compiti istituzionali della Cooperativa, oltre al CSE che rappresenta il servizio principale, sono diverse le tipologie di inserimenti che caratterizzano l'attuale sfera di azione della onlus meritevoli di evidenza:

È stata rinnovata come ogni anno la convenzione per 8 tirocini risocializzanti in ambito lavorativo, con l'Azienda Ospedaliera di Melegnano, per conto del Centro Psico Sociale (CPS) di San Donato.
Tali tirocini continuano a rivestire un importante risorsa per gli utenti, che possono sperimentarsi in pratiche lavorative in un contesto protetto, con importanti finalità di tipo sociale e relazionale.

Prosegue la collaborazione con AFOL Metropolitana (Agenzia Formazione e Orientamento al Lavoro) che invia persone svantaggiate presso la Yabboq per tirocini lavorativi gratuiti in osservazione e preparazione di possibili evoluzioni lavorative esterne. In particolare, Yabboq ha ospitato quattro tirocinanti con mansioni di pulizia e piccole manutenzioni.
E' stato anche avviato un progetto in collaborazione con l'agenzia interinale Umana sempre per l'inserimento di un tirocinante.
Non mancano collaborazioni con vari istituti superiori in progetti di alternanza scuola-lavoro, insieme a tirocini specifici di studenti iscritti ad indirizzi sociali.
Da queste attività la Cooperativa non ricava risorse, ma assicura gratuitamente la propria disponibilità.

Il progetto in collaborazione con S.S.D. Madas di attività motoria ricreativa rivolto a soggetti con disabilità presso la palestra di proprietà Yabboq è stato svolto regolarmente.

Durante il 2021 la Yabboq, con i propri rappresentanti, ha continuato ad essere parte attiva dei lavori del Piano Sociale di Zona, partecipando ai vari tavoli tematici ed in particolare al Tavolo Aderenti e al Tavolo d'area persone con disabilità del Piano Sociale di Zona, Distretto Sud Est Milano. Il posizionamento del ruolo della cooperativa sul territorio è stato valorizzato dal ruolo del Direttore Yabboq come rappresentante del tavolo del Terzo Settore alle assemblee Consortili ed Intercomunali del Piano Sociale di Zona.
Yabboq è, inoltre, fra i promotori e fondatori del Forum Permanente del Terzo Settore del Sud Est Milano che si è formalmente costituito a settembre 2021.

Prosegue in modo consistente la collaborazione nata dalla convenzione con il Tribunale di Milano per ospitare i lavori socialmente utili e messe alla prova di persone che chiedono di commutare piccoli reati con lo svolgimento di lavori di pubblica utilità. Vista la mole di richieste, la Cooperativa è costretta a selezionare i candidati.
Nell 2021 sono state ospitati 28 soggetti che hanno svolto circa 1.200 ore di attività di manutenzione, pulizie e supporto all'interno dei servizi per disabili. Le attività di comunicazione con i Tribunali e di organizzazione del lavoro, comportano un impegno gravoso al quale non viene riconosciuto alcun contributo economico. Tuttavia, grazie alla disponibilità di questi lavoratori, la Yabboq può far fronte alle numerose problematiche legate alla cura e alla manutenzione della vasta proprietà.
Yabboq ha, inoltre, aderito ad un progetto territoriale per ospitare gli interventi PUC (Progetti Utili alla Collettività) promossi dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Risultano stabili e consolidati i rapporti di lavoro dei soci lavoratori della Cooperativa che non hanno subito alcun turn over. Alcuni dipendenti hanno aumentato le ore di lavoro e per tutti vige un contratto a tempo indeterminato. Una dipendente è attualmente in aspettativa in base alla L. 104/92.
Tutto il personale impegnato nei servizi ha partecipato a corsi di formazione, obbligo previsto dalle linee guida regionali sui servizi accreditati.

Nell'intento di meglio tutelare e di riconoscere ed incentivare l'impegno dei dipendenti, è stata rinnovata la convenzione di mutua sanitaria con "Insiemesalute" ed è stato riconosciuto a fine anno un benefit economico. È stato avviato uno studio per l'introduzione di un piano di welfare aziendale che ha visto l'attiva partecipazione di tutti i dipendenti.

Nel corso del 2021 la consueta revisione annuale sulla cooperativa è stata svolta dagli ispettori di Confcooperative e si è conclusa positivamente e in tempi rapidi.
L'adesione a Confcooperative ha inoltre prodotto l'immediato vantaggio di entrare in un circuito informativo di estrema utilità, attraverso webinar e pubblicazioni legate alle normative di settore.

La valorizzazione di Yabboq sul territorio ha prodotto anche interessanti partnership con società quali PUMA che ha voluto sostenere le nostre iniziative con una raccolta fondi fra i propri dipendenti e un percorso di sensibilizzazione al volontariato.

6. Riclassificazione a valore aggiunto

6.1 – Valore Aggiunto Globale

A) valore della produzione

1)	Ricavi delle vendite (A) 1))	281.901
2)	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti,variazione dei lavori in corso su ordinazione (A) 2) , A) 3))	
3)	Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A) 4))	
4)	Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A) 5))	36.007
	Totale A)	**317.908**

B) Costi intermedi della produzione

5)	Materie prime, sussidiarie,di consumo e merci (B) 6))	10.164
6)	Servizi (B) 7))	67.968
7)	Godimento beni di terzi (B) 8))	607
8)	Variazione delle rimanenze di materie prime,sussidiarie, di consumo e merci (B) 11))	
9)	Accantonamenti per rischi (B) 12))	
10	Altri accantonamenti (B) 13))	
11	Oneri diversi di gestione (B) 14))	7.721
	Totale B)	**86.460**

A – B = Valore aggiunto caratteristico lordo	**231.448**

C) Componenti accessori e straordinari

12	**Saldo gestione accessoria:**	
	Ricavi accessori (A) 5) – C) 15) 16) 17 bis) – D) 18)) – Costi accessori (B) 14) – C) 17bis) - D)19))	27.757
13	**Saldo componenti straordinari:**	
	Ricavi straordinari (E) 20)) – Costi straordinari (E) 21))	0
	Totale C)	**27.757**

A – B –/+ C = Valore aggiunto globale lordo	**203.691**

14)	Ammortamenti (B) 10))		19.409

A – B –/+ C – 14) = Valore aggiunto caratteristico netto	**184.282**

+ Contributo economico attività volontari **(Ore lavorate x remunerazione lorda oraria)**	17.436

Valore aggiunto globale (VAL.AGG.CARATT.NETTO+CONTR.VOL.)	**150.742**

6.2 - Prospetto di riparto del valore aggiunto caratteristico netto

A)Remunerazione del personale Personale dipendente e non dipendente (B) 9))	189.228

B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione Imposte dirette ed indirette (C) 22))	0

C) Remunerazione del capitale di credito Oneri per capitali a breve e lungo termine (C) 17))	537

D) Remunerazione del capitale proprio Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)	0

E) Remunerazione dell'azienda +/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	22.803

F) Liberalità esterne	0

6.3 – Indici di bilancio

Indice di Liquidità:	A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) +C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.) D (Deb.scad. entro es.) + E (ratei e risc.pass.)	**162.224** **50.960**	3,18

Rapporto di indebitamento:	Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale A - Patrimonio Netto	**498.823** 292.866	1,70

Rotazione dei crediti in giorni :	Media voce C II (Crediti Attivo Circolante) Ricavi delle Vendite e delle prestazioni	**57.114 x 360** **281.901**	gg. 72,94

1

Incidenza del costo del personale sul valore della produzione :	B9 – Costo del personale A – Valore della produzione	**189.228** 317.908	0,60

Valore della produzione per addetto:	A – Valore della produzione Numero tot. addetti medio esercizio	**317.908** **10**	31.791

7. Strategie e politiche

Obiettivi a medio-lungo termine

Proseguono tutte le iniziative, compatibili con l'oggetto sociale, per l'incremento dell'attività gestionale, quali la progettazione di nuove attività, anche in collaborazione con altre organizzazioni, valorizzando il posizionamento di Yabboq sul territorio.

L'attività del CSE sarà consolidata nella sua dimensione ordinaria ma si prevede un arricchimento graduale dei percorsi laboratoriali e della partecipazione ad attività di inclusione esterne alla struttura. Si prevede la possibilità di ottenere qualche nuovo inserimento o qualche aumento di frequenza. In questa ottica, è necessario procedere alla realizzazione della nuova struttura ex spazio espositivo per ampliare la capienza del CSE.

Permangono, comunque, le azioni per cercare ogni opportunità che possa alimentare una diversificazione operativa dei servizi, una produttività multifunzionale, rientranti nella sfera di attività della Cooperativa.

Alla luce della legge 112/2016 sul "Dopo di noi" la Cooperativa sta valutando possibili progetti anche innovativi di intervento sul tema della residenzialità e l'accompagnamento alla vita autonoma.

CONCLUSIONI

Breve commento su consuntivo:

Continuando il trend virtuoso degli ultimi anni, il bilancio 2021 ha chiuso con un utile di € 22.803,00 grazie ai correttivi apportati alla gestione dei servizi: incremento delle attività e conseguentemente delle entrate e razionalizzazione delle spese.

PUNTI FORZA – PUNTI DEBOLEZZA ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA

L'anno 2021 che si è caratterizzato per un assestamento conseguente all'epidemia da Covid – 19 ha richiesto notevoli sforzi organizzativi e di risorse per far fronte alle nuove esigenze. Tuttavia, il contributo attivo di tutti i membri della Cooperativa ha fatto si che le attività siano proseguite senza gravi deficit.
Infatti, il costante contributo, a tutti i livelli, dei lavoratori e dei volontari è certamente un punto di forza, che ha garantito nei 40 anni di vita della Cooperativa, il raggiungimento di risultati di particolare importanza. Inoltre, l'organizzazione dei servizi, attenta a rispondere alle diverse esigenze degli utenti, la diversificazione delle attività e il coinvolgimento costante delle famiglie in momenti anche ricreativi rendono i servizi particolarmente apprezzati;
I punti di debolezza riguardano le difficoltà, prevalentemente economiche, dei Comuni, interlocutori diretti per la (puntuale) remunerazione dei servizi, a far fronte in modo completo e tempestivo alle richieste delle famiglie di disabili.
Altri punti di debolezza sono le difficoltà di liquidità e l'incertezza dei proventi del 5 per mille, a causa della notevole riduzione del monte disponibile, nonostante la crescita dei generosi benefattori.

PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO ED EVENTUALI PUNTI DI DEBOLEZZA

Poco può fare la Cooperativa rispetto alle difficoltà dei Comuni, mentre intende adoperarsi per rafforzare il rapporto con il territorio e aumentare le opportunità di crescita anche economica.
Anche la partecipazione a bandi e finanziamenti risulterà di estrema importanza, non solo per assicurare nuove entrate, ma anche per ampliare le attività e i servizi della Cooperativa.

La determinazione nel ricercare nuove opportunità di collaborazione che rendano possibile la realizzazione di una struttura residenziale adeguata ai nuovi bisogni potrebbe comportare una adeguata valorizzazione del terreno di proprietà ed un arricchimento dell'offerta sociale rivolta alla fragilità, che costituisce la mission principale della Cooperativa.