

Cooperativa Sociale Yabboq a.R.L. ONLUS



BILANCIO SOCIALE

2022

INDICE

Premessa

Riferimenti normativi

1. Identità dell'organizzazione	4
1.1 Anagrafica e informazioni generali	4
1.3 Composizione base sociale	5
1.4 Area geografica d'azione e collegamenti con il territorio	5
2. Missione e valori di riferimento	5
2.1 Descrizione scopo sociale	5
2.2 Valori sociali di riferimento e principi etici	6
2.3 Condizioni economiche, sociali, organizzative, per il perseguimento della missione	6
2.4 Linee di servizi e servizi	7
2.5 Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico finanziario – procedure adottate per prevenire i rischi stessi	8
3. Organigramma della struttura (amministratori – revisori - soci)	9
3.1 Composizione del CdA	9
3.2 Composizione dei Soci	9
4.1 Assemblea soci	9
4.2 Lavoratori	10
5. Fatti significativi avvenuti nell'anno	13
6. Riclassificazione a valore aggiunto	15
7. Strategie e politiche	17
CONCLUSIONI	17

Premessa

Il presente bilancio conferma pienamente le linee ispiratrici della Cooperativa sociale Yabboq, mantenendo tutta l'attenzione alla funzione fondamentale di servizio alla disabilità, servizio di cui è stata garantita, in continuità col passato, la qualità. Si evidenzia, inoltre, da parte di tutti, soci lavoratori e volontari, un forte impegno a rafforzare il ruolo di Yabboq sul territorio, rendendo sempre più visibili le attività svolte e partecipando con ruolo attivo e propositivo alle iniziative rivolte alla disabilità e più in generale alle forme della fragilità.

L'andamento positivo del bilancio consente di guardare con fiducia al futuro e di dare nuovo slancio alla elaborazione di progetti volti non solo a migliorare la qualità dell'offerta rivolta alla nostra utenza, ma anche a implementare la nostra attività, consolidando e rafforzando l'identità della Yabboq.

Marzo 2023

Il Presidente

Prof. Antonia Broglia

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene comunicato ai soci attraverso l'Assemblea dei soci e, verrà diffuso attraverso il sito web della cooperativa.

1. Identità dell'organizzazione

1.1 Anagrafica e informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	Cooperativa Sociale YABBOQ - ONLUS
Indirizzo sede legale	Via Europa 3 – San Donato Milanese (MI)
Indirizzo sedi operative	Via Europa 3 – San Donato Milanese (MI)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale a r.l. – onlus
Tipologia	Coop. Sociale - sezione "A"
Anno di costituzione	1981 con atto notarile
Codice Fiscale – Partita IVA	06225780151
N° iscrizione RUNTS	21280 del 21/03/2022
N° iscrizione Albo Nazionale società Cooperative	A 173100
N° iscrizione Albo Regionale cooperative Sociali	A 193/386
C.C.I.A.A. – n° REA	1078365
Iscrizione Albo Prefettizio Coop Sociali	308
Telefono e fax	02 91988772
Sito internet	www.yabboq.it
e-mail	yabboq@yabboq.it yabboqonlus@legalmail.it

1.2 Soci fondatori e breve storia della Cooperativa

Famigliari di persone con disabilità o disabili stessi dell'Assia, (Associazione per lo Sviluppo e la Salvaguardia degli Interessi degli Andicappati) insieme ad esponenti del gruppo ENI, hanno costituito la Cooperativa Sociale Yabboq nel 1981, anno internazionale dell'handicappato, per offrire servizi di riabilitazione fisica ed occasioni di socializzazione e di eventuale professionalizzazione a persone con disabilità di ogni tipo, con una particolare attenzione verso i "gravi", e per assistere e sostenere le loro famiglie.

Si ottenne subito dalla SNAM, in comodato gratuito, un ampio terreno, all'epoca vago ed incolto, contiguo al laghetto artificiale, tra Via Europa e Via Primo Maggio e dalla Provincia di Milano, sempre in comodato gratuito, circa 4.000 mq. di terreno boschivo dell'Omnicomprendivo. Iniziò progressivamente il recupero e lo sviluppo dell'area.

Grazie all'entusiasmo dei numerosi soci e ai loro contributi di volontariato fu possibile realizzare una struttura riabilitativa prototipale, (con contributi Cariplo e Saipem che ha rappresentato uno straordinario riferimento per la riabilitazione per tutta l'area del sud Milano. Attualmente tale struttura è stata trasformata in una palestra aperta alla cittadinanza gestita dalla Società Sportiva Madas..

Vengono poi realizzati due centri sociali, ove attualmente è ospitato il CSE, Centro Socio Educativo e la direzione e le altre attività della Cooperativa.

In occasione di un congresso sull'abbattimento delle barriere architettoniche, organizzato da Yabboq, lo sponsor SNAM ha fornito un'ampia tensostruttura, utilissima per tempo libero, concerti, feste, eventi congressuali ed iniziative di socializzazione, ancora funzionale.

Si sono realizzate anche altre piccole strutture quali serre appositamente attrezzate per disabili e tunnel coperti, dove piccoli gruppi di utenti coltivano fiori e piante con la collaborazione di volontari anziani, spazi verdi adeguatamente attrezzati, spazi gioco per bambini, campo di bocce, barbecue, allietano e incoraggiano la frequentazione della struttura da parte della cittadinanza e la socializzazione con gli ospiti del centro. Lo spazio giochi, situato in un ambiente piacevole e sicuro, rimane aperto alla cittadinanza tutti i giorni;

Yabboq ottiene, dal comodato, la piena proprietà di circa 15.000 mq di terreno.

1.3 Composizione base sociale

La composizione della base sociale a fine esercizio 2022 è la seguente:

	31/12/2021	Adesioni	variazioni	31/12/2022
Soci Cooperatori	12	0	0	12
Soci Volontari	7	1	1	8

Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2021	Soci ammessi	Soci esclusi	Soci al 31/12/2022
19	1	0	20

1.4 Area geografica d'azione e collegamenti con il territorio

La centralità della sede Yabboq fa sì che nelle attività, oltre agli operatori e ai volontari, sia coinvolta anche la cittadinanza, che può liberamente frequentare gli spazi verdi della Yabboq, favorendo non solo una sensibilizzazione verso le problematiche della disabilità, ma anche una felice integrazione, grazie ai momenti di socializzazione proposti (feste, concerti, convegni, corsi, ecc).

Alcuni programmi occupazionali e di socializzazione, tirocini e borse lavoro vengono ospitati negli spazi Yabboq in collaborazione con i CPS e i centri di formazione e orientamento al lavoro territoriali, attraverso apposite convenzioni.

Dal 2012 Yabboq è convenzionata presso il Tribunale di Milano per ospitare lavori di pubblica utilità.

Nel 2020 ha ottenuto il riconoscimento *Welcome working for refugee integration*, che l'Agenza ONU per i Rifugiati (UNHCR) assegna alle aziende che si sono distinte nel favorire l'inserimento professionale dei rifugiati e nel sostenere il loro processo d'integrazione in Italia.

Convenzioni con l'*Università Cattolica di Milano*, con l'*Università degli Studi di Milano-Bicocca* e con l'*Università di Bergamo* prevedono lo svolgimento presso la Yabboq di tirocini di studenti della facoltà di scienze sociali e scienze della formazione. E' possibile, inoltre, accogliere *stages* di studenti per funzioni direttive di comunità, di Assistenti Socio Assistenziali (A.S.A.), della Scuola di Specializzazione per l'Inserimento Secondario (S.S.I.S.), ecc.. E' stata anche attivata una convenzione con la *scuola di formazione e aggiornamento Lyceum* per accogliere tirocini di studenti di arte terapia clinica – VITT 3.

La Yabboq ha anche aderito al *Progetto sistema informatico dello Sportello Disabilità* della Regione Lombardia.

La mission della Cooperativa favorisce l'accoglienza e l'ospitalità di varie iniziative di volontariato sociale e di riabilitazione psicofisica aperte alla cittadinanza o ad operatori specializzati.

2. Missione e valori di riferimento

2.1 Descrizione scopo sociale

Scopo principale della Cooperativa è fornire servizi ed aiuti alle persone disabili ed alle loro famiglie, in favore della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa persegue i propri scopi sociali operando mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, in special modo i volontari, le famiglie dei fruitori dei servizi e

gli enti con finalità di solidarietà sociale. Di particolare rilievo è l'operato dei soci lavoratori e dei dipendenti.

2.2 Valori sociali di riferimento e principi etici

Oltre ai principi alla base della realtà cooperativa sociale (volontariato, mutualità, solidarietà, spirito comunitario, legame con il territorio) Yabboq persegue, specialmente nella gestione dei servizi alla persona, i seguenti principi:

EGUAGLIANZA: l'eguaglianza è intesa come diritto di ogni persona di partecipare alle attività senza discriminazioni di razza, sesso, lingua, religione, opinioni politiche condizioni sociali e di salute.

CENTRALITA' DELLA PERSONA: la politica della Cooperativa è fondata sull'attenzione e sull'importanza che si attribuiscono alle relazioni interpersonali, alla socializzazione, all'affettività e alle inclinazioni e predisposizioni di ognuno, inteso nella sua unicità e singolarità, nelle sue caratteristiche, bisogni e condizioni.

VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSE ABILITA': fondamentale è il rispetto e la valorizzazione delle doti umane e professionali di ciascuno, siano essi ospiti dei servizi od operatori. La Cooperativa vuole stimolare il diritto di ognuno ad essere una persona in grado di esprimere bisogni, desideri ed opinioni.

FAVORIRE LA CRESCITA UMANA: sviluppando gli strumenti per compiere scelte di vita verso un futuro sereno, appagante, formativo e verso l'affermazione di sé.

ACCOGLIENZA della persona in modo globale, senza giudizio in un ambiente relazionale e affettivo

CONTINUITA': gli operatori assicurano la continuità e la regolarità delle attività. La Cooperativa promuove la stabilità dei contratti lavorativi e delle condizioni di lavoro. Presta particolare attenzione alla conciliazione dei tempi lavorativi con i tempi di vita dei lavoratori.

DIRITTO DI SCELTA: ogni utente ha il diritto di scegliere il servizio che ritiene possa rispondere meglio alle proprie caratteristiche e predisposizioni.

PARTECIPAZIONE: l'impostazione dei progetti personalizzati e la loro verifica sono fatte in collaborazione e condivisione con gli utenti, le loro famiglie e i Servizi Sociali Professionali.

INFORMAZIONE: ad ogni utente e alla sua famiglia è garantito il diritto all'informazione sulle attività svolte o previste.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: il servizio offerto tende a garantire un buon rapporto tra risorse impegnate, attività svolte e risultati ottenuti.

PUNTUALE IMPEGNO PER LA SICUREZZA, L'IGIENE E LA TUTELA AMBIENTALE: l'attività della Cooperativa è improntata al rispetto delle leggi in materia di sicurezza, di privacy, dei diritti e della tutela dei lavoratori, di igiene e pieno rispetto ecologico dell'ambiente, e degli standard applicati alle attività educative.

TUTELA DEI LAVORATORI: anche con accesso ad opportuni percorsi di formazione e una particolare attenzione alla conciliazione vita-lavoro.

2.3 Condizioni economiche, sociali, organizzative, per il perseguimento della missione

La Cooperativa si sostiene attraverso:

- l'erogazione di servizi socio-educativi convenzionati con enti pubblici per la frequenza degli utenti al CSE e agli altri servizi;
- i finanziamenti derivanti dalla partecipazione a bandi;
- le donazioni e i contributi della cittadinanza;
- il contributo del 5 per mille;

Le risorse umane impiegate nelle diverse attività della Cooperativa sono distribuite tra le diverse funzioni espletate:

- Gli operatori dei servizi, tutti dipendenti a tempo indeterminato, in maggioranza soci lavoratori, si adoperano, con competenza professionale e spirito di servizio per la migliore riuscita dei progetti.
- I consiglieri di amministrazione, per la gran parte volontari, già professionisti di particolare competenza, si occupano della gestione e dell'indirizzo di tutte le iniziative e le attività Yabboq.
- Altri volontari, con esperienza e qualifica, impegnati sia in servizi rivolti alle persone disabili, che in attività complementari quali la coltivazione degli orti e la conduzione quotidiana della vasta area di proprietà.

2.4 Linee di servizi

Le attività proposte da Yabboq sono rivolte alle persone con disabilità e alle loro famiglie al fine di fornire servizi, aiuto e sostegno in un'ottica di integrazione con il territorio e di promozione sociale e culturale.

▪ **Centro socio educativo (CSE)**

Il Centro accoglie persone con disabilità intellettive e psicomotorie, di norma in età postscolare, con compromissione dell'autonomia di grado medio-lieve, offrendo prestazioni ed interventi integrati di tipo

A. socio-educativo

B. socio-animativo

C. propedeutico all'inserimento lavorativo

finalizzati al miglioramento o al mantenimento dell'autonomia personale e delle capacità relazionali.

▪ **Accompagnamento individualizzato**

Il progetto, effettuato con operatori in rapporto 1:1 con i richiedenti, si rivolge prevalentemente a bisogni specifici, quali ad esempio disturbi dello spettro autistico o problematiche che richiedono la presenza costante di un operatore. Vuole contribuire a mantenere e potenziare le abilità personali, oltre che consentire esperienze al di fuori del contesto familiare, attraverso attività educative e socializzanti presso il Centro Yabboq o nel territorio. Vuole anche offrire ai famigliari l'opportunità di alleviare il carico assistenziale per alcune ore al giorno o saltuariamente, con attività ricreative, educative e di accompagnamento per ogni necessità a favore di utenti disabili, sia presso la loro abitazione, sia nel territorio. Il servizio è attivato con orari personalizzati e flessibili.

▪ **Attività di giardinaggio**

La Cooperativa possiede serre appositamente attrezzate e ampi spazi all'aperto che consentono di programmare attività di orticoltura biologica e di coltivazione di fiori e piante. La frequenza in piccoli gruppi agevola l'apprendimento di semplici mansioni ed offre occasioni di socializzazione.

▪ **Servizio educativo di accompagnamento all'autonomia lavorativa e tirocini**

Il servizio ha un valore formativo: lo scopo è di agevolare e migliorare le competenze e le capacità di autonomia rivolte alla professionalizzazione e alla socializzazione in un contesto protetto ma con aperture al territorio. Gli ambiti di sperimentazione sono quelli del lavoro di segreteria oppure di pulizie, cura e manutenzione del verde con la possibilità di intraprendere e sperimentare "in vivo" pratiche lavorative che possano portare ad acquisire competenze operative e relazionali spendibili nel mondo del lavoro. I tirocini vengono svolti in convenzione con enti del territorio (CPS – Centro Psico Sociale dell'Azienda Ospedaliera di Melegnano, AFOL Sud Milano, ANMIL Milano)

- **Progetto “Dopo di noi”**

Da anni Yabboq è impegnata nella tematica del “Dopo di noi”. È allo studio la realizzazione di una struttura residenziale dove accogliere persone prive del sostegno familiare.

Ha attivato percorsi di sperimentazione dell'autonomia in appartamenti del territorio o presso varie località.

- **Attività di tempo libero**

Gli operatori ed i volontari della Yabboq organizzano iniziative per dare la possibilità agli utenti di “uscire con gli amici” per una pizza, un cinema, un concerto, ma anche per brevi vacanze, weekend, ecc.

- **Sezione ortofloricoltura e apicoltura**

La Yabboq mette a disposizione di privati cittadini piccoli appezzamenti di terreno adibiti ad orti per la coltivazione biologica di verdura e fiori.

Grazie alla collaborazione di esperti apicoltori, sono state installate arnie per la produzione di miele e percorsi di formazione sul mondo delle api e degli insetti rivolti alle scuole del territorio.

- **Lavori di pubblica utilità**

Una convenzione con il Tribunale di Milano consente di accogliere persone sottoposte a misure alternative alla pena, come lavori di pubblica utilità o messe alla prova.

- **Formazione**

Convenzioni con l'Università Cattolica di Milano e con l'Università degli Studi di Milano-Bicocca prevedono lo svolgimento presso la Yabboq di tirocini di studenti della facoltà di scienze sociali e scienze della formazione.

È possibile, inoltre, accogliere *stages* o esperienze di alternanza scuola – lavoro di studenti delle scuole superiori o tirocini formativi in collaborazione con scuole professionali.

- **Tirocini risocializzanti**

Dalla sua fondazione, Yabboq ospita tirocini risocializzanti o lavorativi in collaborazione con altre realtà del territorio, principalmente CPS (*Centro Psico Sociale*) di San Donato Milanese e dell'Ospedale Niguarda, AFOL Città Metropolitana (*Agenzia Formazione e Orientamento al Lavoro*) e ANMIL Milano (*Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro*) che inviano, gratuitamente, loro utenti.

I tirocinanti possono sperimentare, in un contesto protetto e seguiti da operatori specializzati e formati, un percorso lavorativo che possa orientare a future scelte, oltre che fornire occasioni di incontro e relazioni sia con gli operatori e i volontari della Cooperativa, che con la cittadinanza che, a vario titolo, frequenta le strutture.

Anche queste attività riflettono l'attenzione della società verso il disagio sociale, in relazione alle buone caratteristiche personali e ambientali che caratterizzano la Yabboq.

2.5 Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico finanziario – procedure adottate per prevenire i rischi stessi

I rischi di tipo economico sono relativamente semplici e circoscritti, in conseguenza della linearità e semplicità delle attività; in particolare quelle istituzionali sono garantite (non sempre con puntualità) dalle convenzioni con enti pubblici: al riguardo una cura particolare e costante è rivolta ad ottimizzare i rapporti risorse impiegate/utenti.

L'impegno per la restituzione dei prestiti accesi per la realizzazione e/o ristrutturazione delle strutture grava, in maniera decrescente e per l'anno 2022 ammonta a circa €....

Per prevenire i rischi economici la Cooperativa ha anche ottimizzato la struttura dei propri servizi, diversificandoli in modo da garantirsi entrate sufficienti e più regolari, con

approccio opportunamente diversificato e capace di adeguarsi alle variabili circostanze gestionali.

3. Organigramma della struttura (amministratori – revisori - soci)

3.1 Composizione del CdA

I componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sono spesso rappresentativi sia degli interessi dell'utenza, quindi famigliari di persone con disabilità o disabili stessi, sia dei lavoratori, sia dei volontari.

L'Assemblea Ordinaria dei Soci del 9 luglio 2020 ha nominato presidente la prof.ssa Antonia Broglia ed altri sette consiglieri, ognuno dei quali svolge attività operative e gestionali quali il coordinamento dei rapporti con gli Enti Locali, le organizzazioni del privato sociale e del volontariato, la predisposizione e il coordinamento dei lavori relativi alla proprietà, il monitoraggio del funzionamento delle attività, degli investimenti, dei risultati di gestione e della sicurezza.

I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono compensi, prestando la propria opera gratuitamente.

3.2 Composizione dei Soci

I soci della Cooperativa Yabboq sono 20, di cui 7 lavoratori, 5 fruitori e 8 volontari. Rispetto all'anno precedente c'è stata l'ammissione di un socio volontario.

4. Portatori di interesse (stakeholders)

4.1 Assemblea soci

Le modalità di funzionamento dell'Assemblea dei Soci, come da Statuto, sono sinteticamente:

per essere validamente costituita, l'Assemblea deve essere convocata mediante avviso, contenente l'ordine del giorno, il luogo, nella sede o altrove in Italia, la data della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata almeno ventiquattro ore dopo la prima, da affiggersi nei locali della sede della Cooperativa almeno otto giorni prima dell'adunanza; il Consiglio di Amministrazione cura che l'avviso di convocazione sia inviato individualmente ai soci nel medesimo termine di otto giorni con il mezzo che ritiene più opportuno tra i seguenti: lettera consegnata a mano o comunque trasmessa tramite servizio postale pubblico o privato, ovvero telefax o posta elettronica (e-mail), qualora tali indirizzi del socio risultino annotati al Libro Soci.

L'assemblea si ritiene validamente costituita, anche senza regolare convocazione, qualora tutti i soci, in proprio o per delega, e tutti gli amministratori e sindaci, se nominati, siano presenti o informati e nessuno si opponga alla trattazione dell'argomento. L'assemblea si può tenere in audio o video conferenza.

L'Assemblea delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche sul bilancio preventivo o budget; delibera sulla destinazione degli utili nei limiti di legge e di statuto; procede alla nomina delle cariche sociali; delibera sulle responsabilità degli Amministratori, dei Sindaci o del Revisore; delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della Cooperativa qualora consentito dalla legge, sulla nomina e poteri dei liquidatori, su fusioni o scissioni; delibera sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la

ristrutturazione o il potenziamento aziendale; delibera, su proposta del Consiglio di Amministrazione, sull'adozione di programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo ed ammodernamento aziendale; delibera l'eventuale erogazione di trattamenti economici ulteriori a titolo di ristoro; delibera un piano di avviamento allo scopo di promuovere l'attività imprenditoriale della Cooperativa; approva i Regolamenti predisposti dal Consiglio di Amministrazione;

L'assemblea, chiamata a deliberare sul bilancio, ha luogo almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, in casi particolari entro centoottanta giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale;

Le votazioni devono essere palesi.

Hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno novanta giorni. Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia l'importo della quota posseduta.

Il socio può farsi rappresentare nell'Assemblea solo da un altro socio, mediante delega scritta. Ogni socio delegato non può rappresentare più di tre soci.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione; in caso di sua assenza, l'assemblea eleggerà un presidente tra i soci.

L'Assemblea nomina un segretario e, quando occorrono, due scrutatori.

Le deliberazioni devono constare dal verbale sottoscritto dal Presidente dell'Assemblea e dal Segretario.

Nel corso del 2022 si è tenuta un'Assemblea Ordinaria dei Soci il 9 maggio, per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2021 e del bilancio sociale 2021. Hanno partecipato 17 soci su 19 iscritti a libro soci.

Nel corso del 2021 si è tenuta un'Assemblea Ordinaria dei Soci il 14 maggio, per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2020, del bilancio sociale 2020, del bilancio di previsione 2021 e per comunicazioni relative alla revisione annuale della cooperativa. Hanno partecipato 14 soci su 20 iscritti a libro soci.

Nel corso del 2020 si è tenuta un'Assemblea Straordinaria dei Soci, il 9 luglio, per l'adeguamento dello Statuto.

L'assemblea Ordinaria dei Soci si è riunita sempre il 9 luglio per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2019, del bilancio sociale 2019, del bilancio di previsione 2020, del rinnovo delle cariche sociali e la modifica del regolamento soci. Hanno partecipato 15 soci su 20 iscritti a libro soci.

4.2 Lavoratori

La Cooperativa adotta per tutti i lavoratori dipendenti il CCNL delle cooperative sociosanitarie.

I lavoratori dipendenti della Cooperativa nel 2022 sono stati 10 di cui 7 soci lavoratori. Tutti i lavoratori hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Il personale della cooperativa è composto da una coordinatrice dei servizi, da sei educatori professionali, da un'impiegata amministrativa, da una operatrice addetta al punto esposizioni e da un'addetta alle pulizie.

Di comune accordo, è cessato il rapporto di lavoro di una dipendente che ha usufruito di 2 anni di congedo per assistere il familiare con handicap ai sensi della L. 104/92 poiché è venuto meno il settore in cui era impiegata (punto esposizione). Sei dei dipendenti impiegati nei servizi alla persona sono in possesso di laurea e sono inquadrati con il livello D2, tranne la coordinatrice che ha inquadramento E1. Gli operatori sono soci della cooperativa tranne tre. L'impiegata amministrativa con incarico per la tenuta della contabilità ha inquadramento D2, l'addetta al punto esposizioni aveva inquadramento C1, mentre l'altra dipendente, incaricata delle pulizie è inquadrata con livello A1 (socio della

cooperativa). Tutti i lavoratori hanno un orario di lavoro a tempo parziale tranne 2 che sono inquadrati a tempo pieno. Su 10 lavoratori, 8 sono donne.

Coordinatrice ed educatori professionali nel 2022 hanno svolto corsi di formazione e aggiornamento per almeno 20 ore ciascuno.

4.3 Volontari

I volontari che hanno prestato la propria opera in cooperativa nel 2022 sono stati 17 di cui:

n. 5 hanno operato nell'area amministrativa,

n. 6 nei servizi alla persona, a supporto del lavoro degli educatori professionali e nel servizio di tempo libero,

n. 1 come aiuto in segreteria

n. 5 come addetti alle manutenzioni del verde e della proprietà della Cooperativa.

Nel corso dell'anno, le ore prestate dai volontari sono state 824.

4.4 Clienti e fornitori

I clienti della Cooperativa sono quasi esclusivamente Enti pubblici: i Comuni di residenza degli utenti disabili ed ASSEMI (Azienda Sociale Sud Est Milano); in minima parte risultano clienti le famiglie degli utenti, che concorrono al pagamento delle rette o al rimborso dei pasti secondo il regolamento fissato da ciascun Comune.

Yabboq acquista dai propri fornitori beni che vengono utilizzati prevalentemente per il funzionamento della cooperativa (utenze, formazione, assicurazioni, cancelleria, manutenzioni, ecc.) e per la gestione dei servizi educativi (materiali vari, pasti, ecc.).

Fra i propri fornitori sono presenti anche i professionisti come il medico del lavoro, il consulente del lavoro e il consulente amministrativo, quest'ultimo socio della Cooperativa.

4.5 Enti pubblici

I servizi della Yabboq sono accreditati presso il Distretto Sociale Sud Est Milano, composto da 9 Comuni: San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, Melegnano, Vizzolo Predabissi, Dresano, Colturano, Carpiano, Cerro al Lambro e San Zenone al Lambro.

La Cooperativa stipula accordi per la frequenza ai propri servizi direttamente con i Comuni di residenza degli utenti disabili attraverso i Servizi Sociali Professionali che si impegnano a corrispondere la retta mensile o per intero o, in rari casi, con la compartecipazione delle famiglie, secondo propri criteri e regolamenti.

Altri enti pubblici con i quali Yabboq opera sono:

- l'ATS Città Metropolitana di Milano per il rilevamento periodico del mantenimento dei requisiti strutturali e organizzativi per la gestione del CSE;
- l'Azienda Speciale ASSEMI per la gestione del piano sociali di zona;
- il CPS (*Centro Psico Sociale*) dell'ASST Melegnano - Martesana e il CPS dell'Ospedale Niguarda che inviano propri utenti, attraverso una convenzione gratuita, per tirocini risocializzanti e lavorativi;
- AFOL Città Metropolitana e ANMIL Milano, agenzie per la formazione e l'orientamento lavorativo per la sperimentazione di tirocini di soggetti fragili;

Ai sensi dell'art. 1 c.125 della L. 124/2017, si segnala l'importo delle sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere ricevuti dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti ad esse collegati:

Il riepilogo in ottemperanza alla normativa è per cassa e non per competenza

Num.	soggetto erogante	cod. fiscale	somma incassata	dal	al	Causale
------	-------------------	--------------	--------------------	-----	----	---------

Bilancio Sociale 2022

1	COMUNE DI SAN ZENONE AL LAMBRO	C.F. 84504020151	15.201,62	01/01/2022	31/12/2022	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
2	COMUNE DI VIZZOLO PREDABISSI	C.F. 84503700159	6.358,11	01/01/2022	31/12/2022	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
3	COMUNE SAN GIULIANO MILANESE	C.F. 00798940151	140.899,19	01/01/2022	31/12/2022	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
4	COMUNE SAN DONATO MILANESE	C.F. 00828590158	35.329,61	01/01/2022	31/12/2022	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
5	COMUNE PESCHIERA BORROMEO	C.F. 80101570150	28.079,85	01/01/2022	31/12/2022	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
6	COMUNE MELEGNANO	C.F. 84507510158	15.675,48	01/01/2022	31/12/2022	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
7	COMUNE CERRO AL LAMBRO	C.F. 84503860151	11.698,83	01/01/2022	31/12/2022	Retta frequenza utenti Centro Socio Educativo
8	A.S.S.E.M.I	C.F. 97529770154	3.982,54	01/01/2022	31/12/2022	Dopo di Noi
9	Ministero delle Finanze		5.531,11			contributo 5 per mille

4.6 Fruttori dei servizi

Nel 2022 la Yabboq ha offerto servizi a 70 fruttori di cui:

- n° 29 persone disabili hanno frequentato il CSE,
- n° 1 persona i servizi di accompagnamento individualizzato,
- n° 5 persone hanno frequentato i tirocini risocializzanti provenienti dal CPS (*Centro Psico Sociale*) dell'ASST Melegnano – Martesana e dal CPS Niguarda;
- n° 3 borse lavoro di persone svantaggiate inviate dall'AFOL Città Metropolitana (*Agenzia di Formazione e Orientamento Lavorativo*) e dalla Fondazione San Carlo
- n° 29 lavoratori pubblica utilità
- n° 3 tirocini formativi e alternanza scuola lavoro

Tutti i tirocini sono svolti dalla Cooperativa gratuitamente.

Per tutti i fruttori dei servizi sono stati programmati degli incontri con le famiglie e i Servizi Sociali dei Comuni di residenza per verificare l'andamento del progetto individualizzato.

Le famiglie e gli assistenti sociali comunali sono stati coinvolti in un'indagine di *customer satisfaction*: a parte la scarsa risposta da parte dei Servizi Sociali, i risultati ottenuti sono stati molto positivi e di sostanziale gradimento e soddisfazione.

Per tutti i lavoratori di pubblica utilità sono stati effettuati i necessari colloqui individuali nonché il controllo e il coordinamento con l'UEPE del Tribunale di competenza.

4.7 Banche

La cooperativa Yabboq nel 2022 ha intrattenuto rapporti con 4 istituti di credito: Banca di Credito Cooperativo di Caravaggio, Unicredit, Credit Agricole e Banco Posta.

Sono stati accesi nel tempo mutui e finanziamenti per la realizzazione e ristrutturazione degli immobili della cooperativa. Attualmente c'è un mutuo attivo con gli istituti di credito per un ammontare complessivo residuo a dicembre 2022 di € 14.843,98.

4.8 Altri enti del territorio e comunità locale

I servizi della Cooperativa si inseriscono in un lavoro di rete con altre realtà del territorio. Durante il 2022 la Yabboq ha mantenuto costante il proprio impegno nel partecipare ai vari tavoli tematici nel Distretto Sociale di zona dell'area Sud Est Milano ed in particolare al Tavolo Aderenti del Piano Sociale di Zona, Distretto Sud Est Milano. E' stata promotrice e fondatrice del Forum del Terzo Settore del Sud Est Milano costituito formalmente a settembre 2021. Nel 2022 la partecipazione a convegni e seminari si è svolta in più occasioni, così come i corsi di formazione per operatori e volontari.

Yabboq è uno dei membri della Consulta comunale per la disabilità istituita dal Comune di San Donato Milanese e del Coordinamento Volontariato locale. Aderisce a Ledha (Lega per i diritti delle persone con disabilità).

In occasione di particolari ricorrenze e festività, Yabboq partecipa con iniziative di sensibilizzazione e informazione alla cittadinanza.

5. Fatti significativi avvenuti nell'anno

Nel 2022 Yabboq ha sottoscritto un accordo quadro con il Comune di San Donato Milanese della durata di 20 anni per la realizzazione e lo sviluppo di attività sociali e socio sanitarie di interesse pubblico.

La giunta della Città Metropolitana ha inoltre deliberato la cessione del terreno che Yabboq deteneva in diritto di superficie. A breve verrà redatto l'atto di compravendita.

Per quanto riguarda la gestione dei servizi rivolti a persone con disabilità, è stata rispettata la normativa anti-Covid ancora in vigore per le strutture socioeducative. Per garantire la sicurezza di ospiti e personale, sono stati eseguiti periodicamente tamponi molecolari e sono state regolarmente fornite mascherine FFP2. Questo, insieme all'aumento dei costi dei beni e delle utenze di energia elettrica e di teleriscaldamento, ha comportato un aumento dei costi e la conseguente rimodulazione delle rette dei servizi.

Risulta rinvigorita l'attività del CSE (Centro Socio Educativo) con l'aumento orario di frequenza di alcuni ospiti e l'inserimento di nuovi.

L'impegno degli operatori è sempre qualitativamente rilevante e la loro formazione è curata anche attraverso specifici corsi di approfondimento.

Per quanto riguarda il progetto "Dopo di noi" finanziato attraverso il bando L. 112/2016, si sono verificati dei ritardi nell'approvazione dei progetti presentati a livello distrettuale, pertanto si è preferito limitare il percorso di accompagnamento all'autonomia ad esperienze che non implicassero soluzioni di coabitazione di più giorni, ma, allo stesso tempo, consentissero di proseguire il percorso intrapreso, seppur con l'anticipazione dei costi da parte della Cooperativa. Sono state così organizzate diverse serate presso la sede con attività finalizzate all'acquisizione di competenze legate all'autonomia.

Nel contesto dei compiti istituzionali della Cooperativa, oltre al CSE che rappresenta il servizio principale, sono diverse le tipologie di inserimenti che caratterizzano l'attuale sfera di azione della Cooperativa meritevoli di evidenza:

È stata rinnovata come ogni anno la convenzione per 8 tirocini risocializzanti in ambito lavorativo con l'Azienda Ospedaliera di Melegnano, per conto del Centro Psico Sociale (CPS) di San Donato.

Tali tirocini continuano a rivestire un'importante risorsa per gli utenti, che possono sperimentarsi in pratiche lavorative in un contesto protetto, con importanti finalità di tipo sociale e relazionale.

Prosegue la collaborazione con AFOL Metropolitana (Agenzia Formazione e Orientamento al Lavoro) che invia persone svantaggiate presso Yabboq per tirocini lavorativi gratuiti in osservazione e preparazione a possibili evoluzioni lavorative esterne. In particolare, Yabboq ha ospitato tirocinanti con mansioni di pulizia e piccole manutenzioni.

E' stato anche avviato un progetto in collaborazione con l'agenzia interinale Umana, sempre per l'inserimento di due tirocinanti.

Non mancano collaborazioni con vari istituti superiori in progetti di alternanza scuola-lavoro, insieme a tirocini specifici di studenti universitari iscritti ad indirizzi sociali delle Università degli Studi di Bergamo e di Milano.

Da queste attività la Cooperativa non ricava risorse, ma assicura gratuitamente la propria disponibilità.

Il progetto in collaborazione con S.S.D. Madas di attività motoria ricreativa rivolto a soggetti con disabilità presso la palestra di proprietà Yabboq è stato svolto regolarmente.

Durante il 2022 la Yabboq, con i propri rappresentanti, ha continuato ad essere parte attiva dei lavori del Piano Sociale di Zona, partecipando ai vari tavoli tematici ed in particolare al Tavolo Aderenti del Piano Sociale di Zona, Distretto Sud Est Milano. Il posizionamento della cooperativa sul territorio è stato valorizzato dal ruolo di rappresentanza del Tavolo del Terzo Settore alle assemblee Consortili ed Intercomunali del Piano Sociale di Zona.

Yabboq è, inoltre, fra i promotori e fondatori del Forum Permanente del Terzo Settore del Sud Est Milano che si è formalmente costituito a settembre 2021 e un suo rappresentante è un componente dell'organo direttivo.

Prosegue in modo consistente la collaborazione nata dalla convenzione con il Tribunale di Milano per ospitare i lavori socialmente utili e messe alla prova di persone che chiedono di commutare piccoli reati con lo svolgimento di lavori di pubblica utilità. Vista la mole di richieste, la Cooperativa è costretta a selezionare i candidati.

Nell'2022 sono stati accolti 25 soggetti che hanno svolto circa 860 ore di attività di manutenzione, pulizie e supporto all'interno dei servizi per disabili. Le attività di comunicazione con i Tribunali e di organizzazione del lavoro comportano un impegno gravoso per il quale non viene riconosciuto alcun contributo economico. Tuttavia, grazie alla disponibilità di questi lavoratori, Yabboq può far fronte alle numerose incombenze legate alla cura e alla manutenzione della vasta proprietà.

Yabboq ha, inoltre, aderito ad un progetto territoriale per ospitare gli interventi PUC (Progetti Utili alla Collettività) promossi dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

La valorizzazione di Yabboq sul territorio ha prodotto anche interessanti partnership con società quali PUMA che ha voluto sostenere le nostre iniziative con un percorso di sensibilizzazione al volontariato dei propri dipendenti.

Non è venuta meno la partecipazione ad iniziative provenienti dal territorio, come la festa patronale di San Donato, le mostre d'arte e i concorsi di poesia e fotografia, dove gli utenti hanno espresso le proprie risorse in modo creativo e stimolante.

Risultano stabili e consolidati i rapporti di lavoro dei soci lavoratori della Cooperativa che non hanno subito alcun turn over. Alcuni dipendenti hanno aumentato le ore di lavoro e

per tutti vige un contratto a tempo indeterminato. Di comune accordo, è cessato il rapporto di lavoro di una dipendente che ha usufruito di 2 anni di congedo per assistere il familiare con handicap poiché è venuto meno il settore in cui era impiegata (punto esposizione). Per le figure amministrative si è proseguito con la modalità dello Smart working parziale. Tutto il personale impegnato nei servizi ha partecipato a corsi di formazione, obbligo previsto dalle linee guida regionali sui servizi accreditati e sulla normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro.

Nell'intento di meglio tutelare e di riconoscere ed incentivare l'impegno dei dipendenti, è stata rinnovata la convenzione di mutua sanitaria con "Cooperazione Salute" e a fine anno è stato approvato il Piano di Welfare Aziendale con relativo fondo per il 2023.

Nel corso del 2022 la consueta revisione annuale sulla cooperativa è stata svolta dagli ispettori di Confcooperative e si è conclusa positivamente e in tempi rapidi. L'adesione a Confcooperative ha inoltre prodotto l'immediato vantaggio di entrare in un circuito informativo di estrema utilità sulle normative e le opportunità del settore

6. Riclassificazione a valore aggiunto

6.1 – Valore Aggiunto Globale

A) valore della produzione

1)	Ricavi delle vendite (A 1))	277.649
2)	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione (A 2) , A 3))	
3)	Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A 4))	
4)	Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A 5))	45.350
	Totale A)	322.999

B) Costi intermedi della produzione

5)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B 6))	11.998
6)	Servizi (B 7))	73.949
7)	Godimento beni di terzi (B 8))	593
8)	Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B 11))	
9)	Accantonamenti per rischi (B 12))	
10)	Altri accantonamenti (B 13))	
11)	Oneri diversi di gestione (B 14))	5.546
	Totale B)	92.086

A - B = Valore aggiunto caratteristico lordo	230.913
-----------------------------------------------------	----------------

C) Componenti accessori e straordinari

12	Saldo gestione accessoria:
-----------	-----------------------------------

Bilancio Sociale 2022

	Ricavi accessori (A 5) – C) 15) 16) 17 bis) – D) 18)) – Costi accessori (B) 14) – C) 17bis) - D)19))	38.897
13	Saldo componenti straordinari:	
	Ricavi straordinari (E) 20)) – Costi straordinari (E) 21))	0
	Totale C)	38.897

A – B –/+ C = Valore aggiunto globale lordo	192.016
----------------------------------------------------	----------------

14) Ammortamenti (B) 10))	17.262
-----------------------------	--------

A – B –/+ C – 14) = Valore aggiunto caratteristico netto	174.754
-----------------------------------------------------------------	----------------

+ Contributo economico attività volontari (Ore lavorate x remunerazione lorda oraria)	14.832
----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

Valore aggiunto globale (VAL.AGG.CARATT.NETTO+CONTR.VOL.)	189.586
------------------------------------------------------------------	----------------

6.2 - Prospetto di riparto del valore aggiunto caratteristico netto

A) Remunerazione del personale Personale dipendente e non dipendente (B) 9))	190.544
-----------------------------------------------------------------------------------------	---------

B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione Imposte dirette ed indirette (C) 22))	0
---------------------------------------------------------------------------------------------------	---

C) Remunerazione del capitale di credito Oneri per capitali a breve e lungo termine (C) 17))	492
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

D) Remunerazione del capitale proprio Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)	0
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

E) Remunerazione dell'azienda +/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	23.522
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

F) Liberalità esterne	0
------------------------------	---

6.3 – Indici di bilancio

Indice di Liquidità:	A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) +C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.)	193.449	5,47
	D (Deb.scad. entro es.) + E (ratei e risc.pass.)	35.306	

Rapporto di	Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale	515.223	1,63
-------------	-------------------------------------------------------------	----------------	------

indebitamento:	A - Patrimonio Netto	315.727	
----------------	----------------------	---------	--

Rotazione dei crediti in giorni :	Media voce C II (Crediti Attivo Circolante)	49.014 x 360	gg. 63,55
	Ricavi delle Vendite e delle prestazioni	277.649	

1

Incidenza del costo del personale sul valore della produzione :	B9 – Costo del personale	190.544	0,58
	A – Valore della produzione	322.999	

Valore della produzione per addetto:	A – Valore della produzione	322.999	32.299
	Numero tot. addetti medio esercizio	10	

7. Strategie e politiche

Obiettivi a medio-lungo termine

Proseguono tutte le iniziative, compatibili con l'oggetto sociale, per l'incremento dell'attività gestionale, quali la progettazione di nuove attività, anche in collaborazione con altre organizzazioni, valorizzando il posizionamento di Yabboq sul territorio.

L'attività del CSE sarà consolidata nella sua dimensione ordinaria ma si prevede un arricchimento graduale dei percorsi laboratoriali e della partecipazione ad attività di inclusione esterne alla struttura. Si attende la possibilità di ottenere qualche nuovo inserimento o qualche aumento di frequenza, soprattutto nel momento in cui sarà realizzata una nuova struttura attualmente in fase di progettazione.

Permangono, comunque, le azioni per cercare ogni opportunità che possa alimentare una diversificazione operativa dei servizi e una produttività multifunzionale nella sfera di attività della Cooperativa.

Alla luce della legge 112/2016 sul "Dopo di noi" la Cooperativa sta valutando possibili progetti anche innovativi di intervento sul tema della residenzialità e l'accompagnamento alla vita autonoma.

CONCLUSIONI

Breve commento su consuntivo:

Continuando il trend virtuoso degli ultimi anni, il bilancio 2022 ha chiuso con un utile di € 23.522, grazie ai correttivi apportati alla gestione dei servizi: incremento delle attività e conseguentemente delle entrate e razionalizzazione delle spese.

PUNTI FORZA – PUNTI DEBOLEZZA ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA

L'anno 2022 che si è caratterizzato per un assestamento conseguente all'epidemia da Covid – 19 ha richiesto notevoli sforzi organizzativi e di risorse per far fronte alle nuove esigenze. Tuttavia, il contributo attivo di tutti i membri della Cooperativa ha fatto sì che le attività siano proseguite senza gravi deficit.

Infatti, il costante contributo, a tutti i livelli, dei lavoratori e dei volontari è certamente un punto di forza, che ha garantito nei 40 anni di vita della Cooperativa, il raggiungimento di

risultati di particolare importanza. Inoltre, l'organizzazione dei servizi, attenta a rispondere alle diverse esigenze degli utenti, la diversificazione delle attività e il coinvolgimento costante delle famiglie in momenti anche ricreativi rendono i servizi particolarmente apprezzati;

I punti di debolezza riguardano le difficoltà, prevalentemente economiche, dei Comuni, interlocutori diretti per la (puntuale) remunerazione dei servizi, a far fronte in modo completo e tempestivo alle richieste delle famiglie di disabili.

Altri punti di debolezza sono le difficoltà di liquidità e l'incertezza dei proventi del 5 per mille, a causa della notevole riduzione del monte disponibile, nonostante la crescita dei generosi benefattori.

PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO ED EVENTUALI PUNTI DI DEBOLEZZA

Poco può fare la Cooperativa rispetto alle difficoltà dei Comuni, mentre intende adoperarsi per rafforzare il rapporto con il territorio e aumentare le opportunità di crescita anche economica.

Anche la partecipazione a bandi e finanziamenti risulterà di estrema importanza, non solo per assicurare nuove entrate, ma anche per ampliare le attività e i servizi della Cooperativa.

La determinazione nel ricercare nuove opportunità di collaborazione che rendano possibile la realizzazione di una struttura residenziale adeguata ai nuovi bisogni potrebbe comportare una adeguata valorizzazione del terreno di proprietà ed un arricchimento dell'offerta sociale rivolta alla fragilità, che costituisce la mission principale della Cooperativa.
